

BÁO CÁO

Tình hình triển khai xây dựng Đề án tổ chức lại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính và Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Chương trình hành động số 133/CTr-UBND ngày 14/8/2023 của UBND tỉnh triển khai Nghị quyết số 99/NQ-CP của Chính phủ; Kế hoạch số 140-KH/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; các Kế hoạch số 208-KH/TU, số 209-KH/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh.

Ngày 17/4/2024, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Công văn số 1055/UBND-VPHCC&KSTT về việc báo cáo tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh, căn cứ báo cáo số liệu do các cơ quan, đơn vị gửi về, Văn phòng UBND tỉnh đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tiến hành khảo sát thực tiễn việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh nói chung và tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp nói riêng, trên cơ sở đó đối chiếu với các nội dung có liên quan quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC để xây dựng Đề án tổ chức lại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC và Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh.

Tuy nhiên, kết quả khảo sát và nghiên cứu các quy định pháp luật liên quan về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho thấy, ở thời điểm hiện tại việc xây dựng Đề án tổ chức lại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính và Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh cần được xem xét, đánh giá lại do chưa đáp ứng về sự cần thiết, tính hợp pháp và tính hợp lý, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo cụ thể như sau:

1. Về sự cần thiết

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ và tình hình thực tiễn tại địa phương, từ năm 2021 đến nay Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh quyết liệt chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tập

trung triển khai đầy đủ các nhiệm vụ đã được giao tại Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 28/9/2018 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

Hiện tại, trên địa bàn tỉnh đã hoàn thành việc kiện toàn và bố trí trụ sở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC các cấp, theo đó:

- Tại cấp tỉnh: UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 20/2020/QĐ-UBND ngày 21/7/2020 về việc hợp nhất Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hưng Yên và Phòng Kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên thành Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC (Trung tâm) và Quyết định số 2816/QĐ-UBND ngày 27/11/2020 về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm, đồng thời kiện toàn bộ máy lãnh đạo của Trung tâm, cùng với đó là 02 Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp tỉnh được đặt tại Thanh tra tỉnh và Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh, trên cơ sở đó triển khai thực hiện đồng bộ, có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh theo quy định, phù hợp với tình hình thực tiễn.

- Tại cấp huyện: 10/10 huyện, thị xã, thành phố đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND cấp huyện và bố trí trụ sở theo quy định.

- Tại cấp xã: 161/161 xã, phường, thị trấn đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND cấp xã và bố trí trụ sở theo quy định.

- a) Về mô hình tổ chức bộ máy của Trung tâm, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp:

- Vị trí, chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức bộ máy của Trung tâm

Được xây dựng căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ và tình hình thực tiễn tại địa phương, trên cơ sở hợp nhất với Phòng Kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng UBND tỉnh, Trung tâm là đơn vị hành chính đặc thù thuộc Văn phòng UBND tỉnh, có tư cách pháp nhân, có con dấu và tài khoản riêng để thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn được giao theo quy định của pháp luật, được cấp kinh phí hoạt động từ ngân sách nhà nước.

Trung tâm có chức năng:

- + Tham mưu, giúp Chánh Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trong chỉ đạo, điều hành các vấn đề liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC; cải cách TTHC; tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tham gia đề xuất các giải pháp hiện đại hóa nền hành chính; ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng phần mềm điện tử nhằm tin học hóa tất cả các giao dịch hành chính trong giải quyết TTHC và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến;

- + Là đầu mối tập trung để thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết hoặc chuyển hồ sơ giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC; theo

đổi, giám sát, đánh giá việc giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật.

+ Là đơn vị hành chính đặc thù được thành lập trên cơ sở hợp nhất với Phòng Kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng UBND tỉnh, Trung tâm thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ, quyền hạn liên quan đến hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết hoặc chuyển hồ sơ giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC; theo dõi, giám sát, đánh giá việc giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và các nhiệm vụ, quyền hạn tham mưu giúp Chánh Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP được sửa đổi, bổ sung, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, được quy định chi tiết tại Quyết định số 2816/QĐ-UBND ngày 27/11/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC tỉnh Hưng Yên.

+ Cơ cấu tổ chức bộ máy của Trung tâm gồm: Lãnh đạo Trung tâm (có Giám đốc, 02 Phó Giám đốc); các bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ của Trung tâm gồm:

- ✓ Bộ phận Nghiệp vụ kiểm soát.
- ✓ Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả.
- ✓ Bộ phận Hành chính - Tổng hợp.
- ✓ Bộ phận Tư vấn và Hỗ trợ thực hiện TTHC.

Với vị trí, chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức bộ máy nói trên cho phép Trung tâm là đầu mối duy nhất tham mưu, giúp Văn phòng UBND tỉnh tổ chức thực hiện thống nhất các nhiệm vụ liên quan đến cải cách TTHC, đưa cải cách TTHC trở thành nguồn lực quan trọng thúc đẩy cải thiện môi trường kinh doanh, thu hút, khuyến khích đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, góp phần quan trọng vào quá trình phát triển kinh tế - xã hội tỉnh.

- Vị trí, chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức bộ máy của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp

Được xây dựng căn cứ theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thanh tra tỉnh, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh và cấp huyện, cấp xã là nơi tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc Thanh tra tỉnh, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh và Văn phòng HĐND&UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

Chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức bộ máy của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thanh tra tỉnh, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh và cấp huyện, cấp xã được xác định theo quy định tại Điều 7 đến Điều 12 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, được quy định chi tiết tại Quy chế tổ chức và hoạt động của của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp.

Với vị trí, chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức bộ máy của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả sau khi được kiện toàn như hiện nay đã và đang từng bước

đáp ứng yêu cầu tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo đúng quy định của pháp luật, đảm bảo công khai, minh bạch quy trình giải quyết TTHC tại các cấp chính quyền.

b) Về cơ sở vật chất, trang thiết bị của Trung tâm, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị Trung tâm

Cơ sở vật chất phục vụ cho hoạt động của Trung tâm cơ bản đáp ứng được các hoạt động chuyên môn. Quá trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC được thao tác và theo dõi trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tại địa chỉ: <http://dichvucong.hungyen.gov.vn> qua đó, công khai toàn bộ các TTHC thực hiện tại Trung tâm, người dân có thể nộp hồ sơ qua mạng, tra cứu thông tin quá trình giải quyết và kết quả giải quyết của từng hồ sơ, đồng thời đánh giá việc thực hiện TTHC tại Trung tâm.

Trung tâm bố trí thành khu vực cung cấp thông tin, tra cứu TTHC; khu vực tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC được chia thành từng quầy tương ứng với từng cơ quan (43 quầy) với đầy đủ trang thiết bị máy tính, máy scan, máy in...; bố trí đủ ghế ngồi chờ, bàn kê khai hồ sơ, máy tính kết nối mạng, màn hình Ti vi cỡ lớn để tuyên truyền, tìm hiểu thông tin; lắp đặt camera; bố trí khu vực đặt các trang thiết bị: máy lấy số xếp hàng tự động kết nối tới Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; các màn hình tra cứu cảm ứng, khu vực tra cứu TTHC, tình trạng giải quyết... phục vụ tổ chức, cá nhân tra cứu thông tin theo đúng quy định.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã

Cơ sở vật chất phục vụ cho hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thanh tra tỉnh, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh và cấp huyện, cấp xã cơ bản đáp ứng được các hoạt động chuyên môn. Quá trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC được thao tác và theo dõi trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tại địa chỉ: <http://dichvucong.hungyen.gov.vn>.

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thanh tra tỉnh, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh và cấp huyện, cấp xã bố trí các khu vực cung cấp thông tin, tra cứu TTHC; các quầy tương ứng với từng phòng chuyên môn thuộc Thanh tra tỉnh, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh; cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện và tương ứng với các vị trí, chức danh công chức cấp xã với đầy đủ trang thiết bị máy tính, máy scan, máy in...; bố trí đủ ghế ngồi chờ, bàn kê khai hồ sơ, máy tính kết nối mạng, màn hình Ti vi cỡ lớn để tuyên truyền, tìm hiểu thông tin; lắp đặt camera phục vụ tổ chức, cá nhân tra cứu thông tin theo đúng quy định.

c) Về bố trí cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp:

Việc bố trí cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã được thực hiện theo quy định tại Điều 10 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, được quy định chi tiết tại Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung

tân, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thanh tra tỉnh, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh và cấp huyện, cấp xã. Số lượng cán bộ, công chức, viên chức đang làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp chi tiết tại Phụ lục kèm theo báo cáo này.

d) Về quy trình tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa.

100% các hồ sơ TTHC bản giấy được thực hiện trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích đến Trung tâm, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp đều được cán bộ tiếp nhận quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử, số hóa, cập nhật vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh ngay khi thực hiện tiếp nhận (Phần mềm hệ thống có tính năng bắt buộc lưu trữ, cập nhật hồ sơ điện tử mới cho phép in phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả theo quy định). Ngay sau khi tiếp nhận, hồ sơ điện tử được chuyển ngay tới cơ quan, người có thẩm quyền giải quyết TTHC, hồ sơ giấy được chuyển trong ngày, để đảm bảo việc luân chuyển hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện nhanh chóng, tiện lợi, Trung tâm và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp đã chủ động phối hợp với Bưu điện tỉnh Hưng Yên triển khai toàn diện việc luân chuyển hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, theo đó Trung tâm và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp triển khai ký kết thỏa thuận hợp tác Bưu điện tỉnh về việc cung ứng dịch vụ, giúp tiết kiệm thời gian, công sức của các cơ quan hành chính nhà nước trong tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

đ) Tính hiệu quả trong tổ chức vận hành mô hình Trung tâm, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại được triển khai đồng bộ, hiện nay Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh kết nối với Cổng Dịch vụ công Quốc gia được ứng dụng thông nhất trong quá trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp, cùng với đó quy trình điện tử giải quyết đối với từng TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã được xây dựng và triển khai thực hiện tại tất cả các cơ quan có thẩm quyền giải quyết TTHC, điều này cho phép Trung tâm, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp thực hiện giám sát, đôn đốc việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch quy trình giải quyết TTHC gắn với ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh.

Mô hình hoạt động của Trung tâm và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp thời gian qua được coi là một trong những giải pháp hữu hiệu tạo nên sự chuyển biến cơ bản trong việc tăng cường hiệu quả làm việc, tăng tính minh bạch, trách nhiệm giải trình trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; giảm thiểu phiền hà, chi phí, thời gian, công sức cho tổ chức, công dân trong thực hiện TTHC, tạo điều kiện thuận lợi để phát huy quyền dân chủ của người dân, tăng cường sự giám sát của Nhân dân đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức... từ đó giúp các cơ quan hành chính nhà nước điều chỉnh hoạt động của mình, cải tiến cách thức làm việc, quy trình giải quyết công việc để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức.

Từ những nội dung được khảo sát và phân tích nói trên cho thấy, ở thời điểm hiện tại cần duy trì mô hình hoạt động của Trung tâm và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp nhằm tạo sự ổn định trong tương lai thay vì tổ chức lại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính và Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh. Do đó, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy việc xây dựng Đề án là chưa thực sự cần thiết so với yêu cầu của thực tiễn.

2. Về tính hợp pháp

Hiện nay, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, song chưa có quy định mới về mô hình Bộ phận Một cửa các cấp, việc tổ chức và vận hành Bộ phận Một cửa các cấp cơ bản được thực hiện theo khuôn khổ quy định tại Điều 7 đến Điều 12 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP (do các quy định liên quan đến chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức bộ máy Bộ phận Một cửa các cấp không có sự thay đổi). Do đó, cơ sở pháp lý (theo quy định tại văn bản quy phạm pháp luật) để xây dựng Đề án tổ chức lại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính và Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh còn rất hạn chế và chưa rõ ràng.

Mặt khác, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, theo đó hướng vào các nội dung liên quan đến số hóa, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; một số nội dung cho phép thực hiện TTHC “phi địa giới hành chính” gắn với phân cấp, ủy quyền tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh nhằm tiết giảm thời gian và chi phí cho đối tượng thực hiện TTHC; cho phép nghiên cứu tổ chức Bộ phận Một cửa theo không gian, địa giới hành chính để giảm chi phí đầu tư, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động và năng suất lao động (ví dụ: nghiên cứu, áp dụng nguyên tắc mỗi địa bàn hành chính cấp xã, phường chỉ có một Bộ phận Một cửa,...), trên cơ sở bảo đảm nguyên tắc không làm thay đổi, ảnh hưởng đến thẩm quyền giải quyết TTHC...

Bám sát các nội dung trên, Văn phòng UBND tỉnh đã tiến hành khảo sát đề xây dựng mô hình Bộ phận một cửa theo hướng độc lập với cơ quan quản lý nhà nước cấp tỉnh, huyện, cấp xã. Theo đó, sẽ xây dựng mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, tại cấp huyện là Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trực thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và tại cấp xã là các điểm tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trực thuộc Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đặt tại cấp huyện gắn với việc xã hội hóa hoạt động tiếp nhận hồ sơ TTHC. Với mô hình này, sẽ cắt giảm các Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã, không sử dụng công chức chuyên môn cho việc tiếp nhận hồ sơ (do xã hội hóa việc tiếp nhận hồ sơ nên việc tiếp nhận hồ sơ sẽ được chuyển giao cho các đơn vị dịch vụ đủ năng lực), đồng thời cho phép ứng dụng triệt để quy trình số hóa và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và giải quyết TTHC phi địa giới hành chính.

Song qua đánh giá, việc triển khai mô hình BPMC theo hướng thống nhất từ cấp tỉnh xuống cấp xã gắn với việc tiếp nhận và giải quyết TTHC phi địa giới hành chính và xã hội hóa việc tiếp nhận hồ sơ TTHC còn nhiều nội dung liên quan đến pháp lý chưa được thống nhất giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan như: về tổ chức, biên chế công chức; kinh phí hoạt động; cơ chế thu phí, lệ phí; vai trò hướng dẫn, chất lượng hướng dẫn của đơn vị cung cấp dịch vụ tiếp nhận hồ sơ...

Trên cơ sở đối chiếu kết quả khảo sát với quy định của pháp luật hiện hành, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy căn cứ pháp lý (tính hợp pháp) của việc xây dựng Đề án tổ chức lại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính và Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh ở thời điểm hiện tại là chưa đầy đủ, chưa đảm bảo.

3. Về tính hợp lý

Ngày 20/5/2024, Thủ tướng ban hành Chỉ thị số 16/CT-TTg về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa TTHC tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp, theo đó giao Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh, Bình Dương, Quảng Ninh chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ và các cơ quan liên quan triển khai thí điểm Mô hình mẫu Bộ phận một cửa cung cấp dịch vụ công theo hướng kết hợp Bộ phận Một cửa của các đơn vị hành chính các cấp trong năm 2024, trước khi tổng kết, nhân rộng vào năm 2025, với mục tiêu tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện TTHC, dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính, tối đa hóa phạm vi tiếp nhận TTHC tại 01 địa điểm trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin, đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao tính chuyên nghiệp và đề cao trách nhiệm của Bộ phận Một cửa trong giám sát, đôn đốc việc giải quyết TTHC.

Qua nghiên cứu Mô hình mẫu Bộ phận một cửa cung cấp dịch vụ công xác định theo Chỉ thị số 16/CT-TTg, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy có nhiều nội dung tương đồng với Mô hình Bộ phận một cửa thống nhất theo hướng độc lập với cơ quan quản lý nhà nước cấp tỉnh, huyện, cấp xã mà Văn phòng UBND tỉnh đang tiến hành khảo sát, định hình xây dựng theo nhiệm vụ được giao. Do đó, để đảm bảo sự thống nhất với định hướng của Thủ tướng Chính phủ, việc xây dựng Đề án tổ chức lại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính và Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh nên được triển khai sau khi có kết quả thực nghiệm thí điểm Mô hình mẫu Bộ phận một cửa cung cấp dịch vụ công tại Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh, Bình Dương, Quảng Ninh.

Căn cứ vào những nội dung về sự cần thiết, tính hợp pháp của việc xây dựng Đề án tại mục (1), (2) nêu trên và nội dung định hướng tại Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy việc xây dựng, trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án tổ chức lại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính và Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh tại thời điểm này chưa đảm bảo tính hợp lý.

Đề án tổ chức lại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính và Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh là một Đề án lớn, có ảnh

hưởng tới cơ cấu tổ chức, nhân sự của nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh. Do đó, trong quá trình nghiên cứu xây dựng Đề án, Văn phòng UBND tỉnh đã tiến hành khảo sát thực tiễn, phân tích số liệu, đối chiếu với quy định của pháp luật hiện hành, kịp thời nắm bắt định hướng của Trung ương trong việc đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC để làm rõ sự cần thiết, tính hợp pháp và tính hợp lý của việc xây dựng, trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án tại thời điểm hiện tại.

Kết quả nghiên cứu cho thấy, việc xây dựng, trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án chưa đảm bảo về sự cần thiết, tính hợp pháp và tính hợp lý tại thời điểm hiện tại.

Vì vậy, kính đề nghị UBND tỉnh xem xét cho phép Văn phòng UBND tỉnh tạm dừng thực hiện nhiệm vụ xây dựng Đề án tổ chức lại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính và Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh được giao tại Chương trình hành động số 133/CTr-UBND ngày 14/8/2023 của UBND tỉnh.

Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo. *xb*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT^L(02) *xb*



Trần Văn Thắng

PHỤ LỤC

Tổng số cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-VPUB ngày tháng 6 năm 2024 của Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên)

STT	Bộ phận Một cửa	Số lượng công chức, viên chức làm việc tại BPMC			Ghi chú
		Tổng số	Thuộc biên chế (hoặc biệt phái) của Bộ phận Một cửa	Công chức, viên chức do các cơ quan chuyên môn được cử đến	
CẤP TỈNH					
1	Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC tỉnh	34	10	24	
2	Bộ phận Một cửa của Thanh tra tỉnh	03	03	0	
3	Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh	02	02	0	
CẤP HUYỆN, CẤP XÃ					
I	Huyện Ân Thi				
1	Bộ phận Một cửa cấp huyện	13	02	11	
2	Bộ phận Một cửa xã Hồng Quang	05	01	04	
3	Bộ phận Một cửa xã Văn Nhuệ	06	01	05	
4	Bộ phận Một cửa xã Nguyễn Trãi	05	01	04	
5	Bộ phận Một cửa xã Xuân Trúc	06	01	05	
6	Bộ phận Một cửa xã Phù Ủng	06	01	05	
7	Bộ phận Một cửa xã Bắc Sơn	05	01	04	
8	Bộ phận Một cửa xã Tân Phúc	05	01	04	
9	Bộ phận Một cửa thị trấn Ân Thi	06	01	05	
10	Bộ phận Một cửa xã Hồng Vân	05	01	04	
11	Bộ phận Một cửa xã Quảng Lăng	06	02	04	
12	Bộ phận Một cửa xã Hồ Tùng Mậu	05	0	05	

13	Bộ phận Một cửa xã Đa Lộc	05	0	05	
14	Bộ phận Một cửa xã Hạ Lễ	05	01	04	
15	Bộ phận Một cửa xã Quang Vinh	06	01	05	
16	Bộ phận Một cửa xã Vân Du	06	01	05	
17	Bộ phận Một cửa xã Bãi Sậy	06	02	04	
18	Bộ phận Một cửa xã Đào Dương	06	03	03	
19	Bộ phận Một cửa xã Hoàng Hoa Thám	06	02	04	
20	Bộ phận Một cửa xã Tiên Phong	06	02	04	
21	Bộ phận Một cửa xã Cẩm Ninh	05	01	04	
22	Bộ phận Một cửa xã Đặng Lễ	05	0	05	
II	Huyện Kim Động				
1	Bộ phận Một cửa cấp huyện	07	02	05	
2	Bộ phận Một cửa xã Thọ Vinh	05	05	0	
3	Bộ phận Một cửa xã Phú Thịnh	05	05	0	
4	Bộ phận Một cửa xã Hùng An	05	05	0	
5	Bộ phận Một cửa xã Mai Động	05	05	0	
6	Bộ phận Một cửa xã Đức Hợp	05	05	0	
7	Bộ phận Một cửa xã Ngọc Thanh	05	05	0	
8	Bộ phận Một cửa xã Hiệp Cường	05	05	0	
9	Bộ phận Một cửa xã Song Mai	05	05	0	
10	Bộ phận Một cửa xã Đồng Thanh	05	05	0	
11	Bộ phận Một cửa thị trấn Lương Bằng	05	05	0	
12	Bộ phận Một cửa xã Vũ Xá	05	05	0	
13	Bộ phận Một cửa xã Nhân La	05	05	0	
14	Bộ phận Một cửa xã Chính Nghĩa	05	05	0	
15	Bộ phận Một cửa xã Phạm Ngũ Lão	05	05	0	
16	Bộ phận Một cửa xã Nghĩa Dân	05	05	0	
17	Bộ phận Một cửa xã Vĩnh Xá	05	05	0	

18	Bộ phận Một cửa xã Toàn Thắng	05	05	0	
III	Huyện Khoái Châu				
1	Bộ phận Một cửa cấp huyện	07	06	01	
2	Bộ phận Một cửa TT Khoái Châu	05	05	0	
3	Bộ phận Một cửa xã Bình Minh	05	05	0	
4	Bộ phận Một cửa xã Đông Tảo	06	06	0	
5	Bộ phận Một cửa xã Dạ Trạch	05	05	0	
6	Bộ phận Một cửa xã Tân Dân	06	06	0	
7	Bộ phận Một cửa xã Ông Đình	05	05	0	
8	Bộ phận Một cửa xã Hàm Tử	05	05	0	
9	Bộ phận Một cửa xã Tứ Dân	05	05	0	
10	Bộ phận Một cửa xã Tân Châu	05	05	0	
11	Bộ phận Một cửa xã Đông Ninh	05	05	0	
12	Bộ phận Một cửa xã Đại Tập	05	05	0	
13	Bộ phận Một cửa xã Chí Tân	04	04	0	
14	Bộ phận Một cửa xã Đông Kết	05	05	0	
15	Bộ phận Một cửa xã Liên Khê	05	05	0	
16	Bộ phận Một cửa xã Đồng Tiến	05	05	0	
17	Bộ phận Một cửa xã Dân Tiến	05	05	0	
18	Bộ phận Một cửa xã Hồng Tiến	05	05	0	
19	Bộ phận Một cửa xã Việt Hòa	05	05	0	
20	Bộ phận Một cửa xã Phùng Hưng	05	05	0	
21	Bộ phận Một cửa xã Đại Hưng	05	05	0	
22	Bộ phận Một cửa xã Thuận Hưng	04	04	0	
23	Bộ phận Một cửa xã Thành Công	05	05	0	
24	Bộ phận Một cửa xã Nhuế Dương	05	05	0	
25	Bộ phận Một cửa xã Bình Kiều	06	06	0	
26	Bộ phận Một cửa xã An Vĩ	06	06	0	

IV	Huyện Phù Cù				
1	Bộ phận Một cửa cấp huyện	13	13	0	
2	Bộ phận Một cửa thị trấn Trần Cao	06	06	0	
3	Bộ phận Một cửa xã Minh Tân	05	05	0	
4	Bộ phận Một cửa xã Phan Sào Nam	05	05	0	
5	Bộ phận Một cửa xã Quang Hưng	05	05	0	
6	Bộ phận Một cửa xã Đoàn Đào	06	06	0	
7	Bộ phận Một cửa xã Minh Hoàng	05	05	0	
8	Bộ phận Một cửa xã Tống Phan	06	06	0	
9	Bộ phận Một cửa xã Nhật Quang	05	05	0	
10	Bộ phận Một cửa xã Đình Cao	05	05	0	
11	Bộ phận Một cửa xã Tiên Tiến			0	
12	Bộ phận Một cửa xã Minh Tiến	06	06	0	
13	Bộ phận Một cửa xã Tam Đa	05	05	0	
14	Bộ phận Một cửa xã Nguyên Hòa	05	05	0	
15	Bộ phận Một cửa xã Tống Trân	05	05	0	
V	Huyện Tiên Lữ				
1	Bộ phận Một cửa cấp huyện	15	13	02	
2	Bộ phận Một cửa xã An Viên	05	05	0	
3	Bộ phận Một cửa xã Thủ Sỹ	05	05	0	
4	Bộ phận Một cửa Thị Trấn Vương	05	05	0	
5	Bộ phận Một cửa xã Thiện Phấn	05	05	0	
6	Bộ phận Một cửa xã Thụy Lôi	05	05	0	
7	Bộ phận Một cửa xã Đức Thắng	05	05	0	
8	Bộ phận Một cửa xã Hải Triều	05	05	0	
9	Bộ phận Một cửa xã Ngô Quyền	05	05	0	
10	Bộ phận Một cửa xã Hưng Đạo	05	05	0	
11	Bộ phận Một cửa xã Lê Xá	05	05	0	

12	Bộ phận Một cửa xã Trung Dũng	05	05	0	
13	Bộ phận Một cửa xã Cương Chính	05	05	0	
14	Bộ phận Một cửa xã Dị Chế	05	05	0	
15	Bộ phận Một cửa xã An Viên	05	05	0	
16	Bộ phận Một cửa xã Thủ Sỹ	05	05	0	
VI	Thị xã Mỹ Hào				
1	Bộ phận Một cửa thị xã	07	02	05	
2	Bộ phận Một cửa phường Bần Yên Nhân	07	07	0	
3	Bộ phận Một cửa phường Phan Đình Phụng	05	05	0	
4	Bộ phận Một cửa phường Nhân Hòa	05	05	0	
5	Bộ phận Một cửa xã Cẩm Xá	05	05	0	
6	Bộ phận Một cửa xã Dương Quang	05	05	0	
7	Bộ phận Một cửa phường Phụng Chí Kiên	05	05	0	
8	Bộ phận Một cửa phường Dị Sử	08	08	0	
9	Bộ phận Một cửa xã Hưng Long	05	05	0	
10	Bộ phận Một cửa xã Xuân Dục	05	05	0	
11	Bộ phận Một cửa phường Bạch Sam	05	05	0	
12	Bộ phận Một cửa xã Ngọc Lâm	05	05	0	
13	Bộ phận Một cửa phường Minh Đức	05	05	0	
14	Bộ phận Một cửa xã Hòa Phong	05	05	0	
VII	Huyện Yên Mỹ				
1	Bộ phận Một cửa cấp huyện	08	02	06	
2	Bộ phận Một cửa thị trấn Yên Mỹ	05	02	03	
3	Bộ phận Một cửa xã Tân Lập	05	02	03	
4	Bộ phận Một cửa xã Liêu Xá	05	02	03	
5	Bộ phận Một cửa xã Nghĩa Hiệp	05	02	03	
6	Bộ phận Một cửa xã Giai Phạm	05	02	03	

7	Bộ phận Một cửa xã Đồng Than	05	02	03	
8	Bộ phận Một cửa xã Hoàn Long	05	02	03	
9	Bộ phận Một cửa xã Yên Phú	05	02	03	
10	Bộ phận Một cửa xã Yên Hòa	05	02	03	
11	Bộ phận Một cửa xã Lý Thường Kiệt	05	02	03	
12	Bộ phận Một cửa xã Tân Việt	05	02	03	
13	Bộ phận Một cửa xã Trung Hòa	05	02	03	
14	Bộ phận Một cửa xã Thanh Long	05	02	03	
15	Bộ phận Một cửa xã Ngọc Long	05	02	03	
16	Bộ phận Một cửa xã Minh Châu	05	02	03	
17	Bộ phận Một cửa xã Việt Cường	05	02	03	
18	Bộ phận Một cửa xã Trung Hưng	05	02	03	
VIII	Huyện Văn Giang				
1	Bộ phận Một cửa cấp huyện	07	0	07	
2	Bộ phận Một cửa xã Xuân Quan	05	0	05	
3	Bộ phận Một cửa xã Cửu Cao	05	0	05	
4	Bộ phận Một cửa xã Phụng Công	05	0	05	
5	Bộ phận Một cửa thị trấn Văn Giang	05	0	05	
6	Bộ phận Một cửa xã Long Hưng	05	0	05	
7	Bộ phận Một cửa xã Nghĩa Trụ	05	0	05	
8	Bộ phận Một cửa xã Tân Tiến	05	0	05	
9	Bộ phận Một cửa xã Vĩnh Khúc	05	0	05	
10	Bộ phận Một cửa xã Liên Nghĩa	05	0	05	
11	Bộ phận Một cửa xã Mỹ Sở	05	0	05	
12	Bộ phận Một cửa xã Thắng Lợi	05	0	05	

IX	Thành phố Hưng Yên				
1	Bộ phận Một cửa thành phố	12	12	0	
2	Bộ phận Một cửa phường An Tảo	05	05	0	
3	Bộ phận Một cửa xã Bảo Khê	06	06	0	
4	Bộ phận Một cửa phường Hiến Nam	07	07	0	
5	Bộ phận Một cửa xã Hoàng Hanh	06	06	0	
6	Bộ phận Một cửa phường Hồng Châu	05	05	0	
7	Bộ phận Một cửa xã Hồng Nam	06	06	0	
8	Bộ phận Một cửa xã Hùng Cường	06	06	0	
9	Bộ phận Một cửa phường Lam Sơn	05	05	0	
10	Bộ phận Một cửa phường Lê Lợi	06	06	0	
11	Bộ phận Một cửa xã Liên Phương	06	06	0	
12	Bộ phận Một cửa phường Minh Khai	06	06	0	
13	Bộ phận Một cửa xã Phú Cường	06	06	0	
14	Bộ phận Một cửa xã Phương chiêu	06	06	0	
15	Bộ phận Một cửa xã Quảng Châu	06	06	0	
16	Bộ phận Một cửa phường Quang Trung	06	06	0	
17	Bộ phận Một cửa xã Tân Hưng	05	05	0	
18	Bộ phận Một cửa xã Trung Nghĩa	07	07	0	
X	Huyện Văn Lâm				
1	Bộ phận Một cửa cấp huyện	13	5	8	
2	Bộ phận Một cửa xã Tân Quang	05	04	01	
3	Bộ phận Một cửa thị trấn Như Quỳnh	4	4	0	
4	Bộ phận Một cửa xã Đình Dù	05	05	0	
5	Bộ phận Một cửa xã Lạc Hồng	05	05	0	
6	Bộ phận Một cửa xã Trung Trác	05	05	0	
7	Bộ phận Một cửa xã Minh Hải	05	05	0	
8	Bộ phận Một cửa xã Chỉ Đạo	05	05	0	

9	Bộ phận Một cửa xã Đại Đồng	06	06	0	
10	Bộ phận Một cửa xã Việt Hưng	05	04	01	
11	Bộ phận Một cửa xã Lương Tài	05	05	0	
12	Bộ phận Một cửa xã Lạc Đạo	05	05	0	